



Derechos Civiles de los Viajeros

Oficina de Derechos Libertades Civiles, Ombudsman, & Compromiso Viajero

La Misión de la División de cumplimiento externo y extensión pública (ECPOD, por su sigla en inglés)

Para garantizar que se respeten los derechos civiles y las libertades de los viajeros en los programas y en las actividades de TSA.

La Misión de cumplimiento:

- Para realizar averiguaciones y responder a las reclamaciones por trato discriminatorio ilegal que realicen los viajeros sobre los programas y las actividades de inspección de seguridad de TSA.
- [Para los viajeros: Cómo presentar una reclamación](#) [1]

La Misión de orientación sobre políticas:

- Para brindar orientación sobre los derechos civiles y las libertades al revisar las políticas y programas existentes y propuestos de TSA.

La Misión educativa:

- Para brindar una capacitación integral de concientización cultural al personal de seguridad.
- Para brindar a los viajeros información fácil de comprender sobre qué pueden esperar de los programas y de las actividades de inspección y seguridad de TSA.

La Misión de extensión

- Para relacionarse con los líderes y miembros de las comunidades sobre sus experiencias con los programas y las actividades de inspección y seguridad de TSA.

Latest revision: 17 December 2013

Links[1] <http://www.tsa.gov/traveler-information/travelers-filing-complaint>

modified on 12/17/2013 - 15:03